

Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van IT-dienstverlener Webonweb B.V. ("Voorwaarden").
Deze Voorwaarden kunnen ook worden bekeken en gedownload vanaf de website, te raadplegen via: <<https://webonweb.nl/>> of op verzoek aan u worden verstrekt.

1. DEFINITIES.....	2
2. ALGEMEEN.....	2
3. INFORMATIE EN MEDEWERKING.....	3
4. PRIJS EN BETALING.....	3
5. UITVOERING VAN DE DIENSTEN.....	3
6. MEERWERK.....	4
7. INTELLECTUEEL EIGENDOM.....	4
8. VERTROUWELIJKE INFORMATIE.....	5
9. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS.....	5
10. DUUR EN BEËINDIGING.....	6
11. AANSPRAKELIJKHEID.....	7
12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID.....	7



1. DEFINITIES

- 1.1 In deze Voorwaarden zullen woorden met hoofdletters welke niet elders gedefinieerd zijn, de navolgende betekenis hebben:
- 1.1.1 Dienst(en): de dienst(en) die door de Leverancier aan de Klant zullen worden geleverd, zoals maar niet beperkt tot (front-end, back-end of full-stack) web-/applicatieontwikkeling, webdesign, web-/applicatie-integratie, onderhoudsdiensten en/of andere activiteiten zoals gespecificeerd in een aanbieding of de Overeenkomst.
 - 1.1.2 Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele-eigendomsrechten, geregistreerd of ongeregistreerd, zoals octrooirechten, auteursrechten (inclusief rechten op broncode en objectcode), morele rechten, databaserechten, rechten op ontwerpen, modelrechten, handelsmerken, handels- en bedrijfsnamen en alle daarmee samenhangende goodwill, rechten om op te treden tegen merkinbreuk en/of oneerlijke concurrentie, rechten op computerprogrammatuur, rechten op bedrijfsgeheimen, knowhow.
 - 1.1.3 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Leverancier een Overeenkomst heeft gesloten voor de levering van Diensten.
 - 1.1.4 Leverancier: Webonweb B.V., kantoorhoudende aan de Sarongstraat 29 (1448 DW) in Purmerend, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84434627.
 - 1.1.5 Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Leverancier en de Klant met betrekking tot de levering van één of meer Diensten, resulterend uit een aanbod of offerte van de Leverancier en de aanvaarding daarvan (schriftelijk of per e-mail) door de Klant.
 - 1.1.6 Overmacht: heeft de betekenis zoals daaraan gegeven in artikel 11.5 van deze Voorwaarden.
 - 1.1.7 Vertrouwelijke Informatie: alle informatie (schriftelijk, mondeling, elektronisch of anderszins) in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of de Diensten daarbinnen en die als vertrouwelijk, geheim of, op basis van de aard ervan, de inhoud of de omstandigheden waarin deze wordt bekendgemaakt, als zodanig moet worden begrepen op het moment van bekendmaking, zoals maar niet beperkt tot: financiën, processen, specificaties, methoden, ontwerpen, formules, tests, concepten, gegevens, broncode, objectcode, technische informatie, onderzoek en ontwikkeling, zakelijke relaties, bedrijfsontwikkelingspraktijken, marktonderzoek, strategieën, technologie, knowhow en prijsinformatie.

2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van de Leverancier en op de relatie tussen Leverancier en de Klant in verband met de levering van Diensten. Deze Voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst tussen de Leverancier en de Klant met betrekking tot de te leveren Dienst(en).
- 2.2 In geval van enige tegenstrijdigheid tussen een bepaling uit deze Voorwaarden en een bepaling in de Overeenkomst, zal de bepaling in de Overeenkomst prevaleren.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk afgewezen. Aanvullingen op of afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen van toepassing indien en voor zover schriftelijk overeengekomen tussen Leverancier en de Klant.
- 2.4 Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig of anderszins niet afdwingbaar is, zal de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden daardoor niet worden aangetast. In dat geval zal de Leverancier de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling met inachtneming van de bedoeling van de oorspronkelijke ongeldige bepaling.
- 2.5 Leverancier behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, waarna de Voorwaarden in de gewijzigde vorm van toepassing zullen zijn op alle daaropvolgende aanbiedingen, offertes en/of andere daaropvolgende juridische betrekkingen.
- 2.6 Indien en voor zover Leverancier producten of diensten van derden beschikbaar stelt aan de Klant of toegang verleent tot deze producten of diensten, kunnen de voorwaarden van de desbetreffende derden additioneel van toepassing zijn op deze producten of diensten in de relatie tussen de Leverancier en de Klant, in welk geval de voorwaarden van die derden prevaleren voor zover een bepaling in de desbetreffende voorwaarden in strijd zou zijn met bepalingen uit deze Voorwaarden en mits de Leverancier de Klant heeft geïnformeerd over de toepasselijkheid van dergelijke (licentie- of verkoop)voorwaarden van die derden en de Klant gelegenheid heeft gehad om kennis te nemen van die voorwaarden.

- 2.7 Deze Voorwaarden zijn ook opgesteld ten behoeve van: (a) alle bedrijven waarmee de Leverancier is verbonden in een groep, een management- of samenwerkingsovereenkomst heeft, inclusief hun directeuren en aandeelhouders; (b) alle directeuren, (voormalige) werknemers en derde partijen (evenals hun erfgenamen) die op enigerlei wijze voor de Leverancier werken/hebben gewerkt, verbonden zijn geweest of in dienst zijn geweest van de Leverancier; en (c) alle derde partijen die de Leverancier kan inschakelen in verband met de levering van de Diensten. De Voorwaarden gelden als een derdenbeding zoals bedoeld in Boek 6, artikel 253 van het Burgerlijk Wetboek ten behoeve van alle personen en rechtspersonen genoemd in deze bepaling. Als gevolg daarvan zijn zij gerechtigd om de desbetreffende bepalingen in deze Voorwaarden in te roepen wanneer dat nodig is.

3. INFORMATIE EN MEDEWERKING

- 3.1 De Klant dient Leverancier te voorzien van alle gevraagde en redelijkerwijs noodzakelijke informatie om de Diensten te kunnen leveren en/of een offerte of aanbieding in dat verband te verstrekken.
- 3.2 De Klant dient te allen tijde de juistheid, volledigheid en consistentie te waarborgen van alle informatie, specificaties en ontwerpen die aan Leverancier worden verstrekt, ook indien dergelijke informatie, specificaties en ontwerpen door een derde partij zijn verstrekt.
- 3.3 Afmetingen en informatie vermeld in tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, standaardbladen, enz., hebben geen bindende werking voor Leverancier, tenzij expliciet anders is aangegeven door Leverancier.

4. PRIJS EN BETALING

- 4.1 Leverancier heeft recht op een vergoeding voor het leveren van de Dienst(en). Een dergelijke vergoeding (prijzen en geldende tarieven) wordt aangegeven in de Overeenkomst.
- 4.2 Alle prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief btw en andere door de overheid opgelegde belastingen of heffingen die zijn of later worden opgelegd, en exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders is vermeld door Leverancier.
- 4.3 Alle verschuldigde bedragen dienen door de Klant te worden betaald volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden in de Overeenkomst of zoals vermeld op de factuur. Leverancier kan de Klant ook verzoeken om een vooruitbetaling te doen.
- 4.4 Alle door Leverancier verstrekte kosteninschattingen en begrotingen zijn louter indicatief, tenzij expliciet anders is vermeld door Leverancier.
- 4.5 Leverancier is gerechtigd de toepasselijke prijzen en tarieven te verhogen in het kader van inflatie, met ingang van elke kalenderjaar op basis van de CBS-prijsindex voor commerciële diensten. Het aangepaste tarief wordt berekend door het geldende tarief te vermenigvuldigen met de index van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de aanpassing van kracht wordt, gedeeld door de index van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarin het geldende tarief van kracht werd.
- 4.6 De Klant heeft nimmer het recht om (deel)betalingen op te schorten of bedragen te verrekenen die aan Leverancier verschuldigd zijn.
- 4.7 Indien de Klant nalaat de Leverancier (tijdig) enig verschuldigd bedrag te betalen, is de Klant wettelijke handelsrente verschuldigd over het uitstaande bedrag zonder dat daarvoor een aanmaning of ingebrekestelling vereist is. Alle (binnen en buiten rechte) juridische kosten of uitgaven die Leverancier maakt om de betaling te verkrijgen, komen voor rekening van de Klant.
- 4.8 Indien de Klant bestaat uit meer dan één natuurlijke of rechtspersonen, zijn elk van deze personen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factuurbedragen op basis van de Overeenkomst.
- 4.9 Indien de Klant nalaat de Leverancier (tijdig) enig verschuldigd bedrag te betalen, heeft Leverancier het recht om de levering van (een deel van) de Diensten op te schorten of te beperken, totdat de achterstallige betaling is ontvangen of hiervoor voldoende zekerheid is gesteld.

5. UITVOERING VAN DE DIENSTEN

- 5.1 Leverancier zal alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de Diensten worden geleverd in overeenstemming met de technische en functionele specificaties zoals gespecificeerd door Leverancier in de documentatie, of zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. De verplichting van Leverancier op dit gebied betreft echter altijd enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

- 5.2 Hoewel Leverancier zich inzet om de Diensten met de grootst mogelijke zorg te leveren, kan de nauwkeurigheid en volledigheid van de Diensten niet te allen tijde worden gegarandeerd. Leverancier garandeert niet dat de Diensten zonder fouten of onderbreking zullen functioneren en garandeert alleen de kwaliteit, functionaliteit en beschikbaarheid van de Diensten zoals gespecificeerd in de documentatie van Leverancier, of zoals expliciet is overeengekomen in de Overeenkomst met de Klant.
- 5.3 Voor zover nodig voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst, heeft Leverancier het recht om derden (delen van) de Diensten te laten uitvoeren, naar eigen goeddunken van Leverancier. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.4 Eventuele (leverings)data en tijdschema's die door Leverancier zijn overeengekomen of gespecificeerd, worden naar beste weten van Leverancier vastgesteld op basis van de informatie die op dat moment beschikbaar is bij het aangaan van de Overeenkomst. Dergelijke (leverings)data of tijdschema's zijn streefdata en binden Leverancier op geen enkele manier.
- 5.5 Indien Leverancier voorziet dat een gespecificeerde of overeengekomen (leverings)datum zal of kan worden overschreden, zal Leverancier overleg voeren met de Klant om de gevolgen van de overschrijding voor de rest van de planning te bespreken. In ieder geval zal Leverancier niet automatisch in verzuim zijn als een gespecificeerde of overeengekomen (leverings)datum zal worden of is overschreden.
- 5.6 Indien in de Overeenkomst is overeengekomen dat (een deel van) de Diensten in fasen zullen plaatsvinden, is Leverancier gerechtigd de start van (een deel van) de Diensten die verband houden met een fase uit te stellen, totdat de Klant de resultaten van de vorige fase heeft goedgekeurd.
- 5.7 Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, is Leverancier niet verplicht om hulpprogramma's te verstrekken die nodig zijn voor het gebruik, het onderhoud en het beheer van een ontwikkelde website en/of een zogenaamd 'content management system', noch om het onderhoud en/of beheer van een ontwikkelde website te verzorgen of ondersteuning te bieden aan websitebeheerders die verantwoordelijk zijn voor technische aspecten of de inhoud daarvan.

6. MEERWERK

- 6.1 Indien Leverancier, op verzoek of met voorafgaande toestemming van de Klant, werkzaamheden heeft uitgevoerd of diensten heeft verricht die buiten de reikwijdte van de initieel overeengekomen Diensten vallen, zullen dergelijke werkzaamheden of diensten door de Klant worden betaald volgens de geldende tarieven.
- 6.2 Voor zover een vaste prijs is overeengekomen met betrekking tot de Dienst(en), zal Leverancier, op eerste verzoek daartoe, de Klant schriftelijk informeren over de financiële gevolgen van de extra werkzaamheden of diensten zoals bedoeld in dit artikel. Het feit dat (de vraag naar) extra werkzaamheden ontstaat tijdens de uitvoering van de Dienst(en), vormt in geen geval een grond voor de Klant om de Overeenkomst of de uitvoering van de Dienst voortijdig te beëindigen.

7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 7.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zullen alle Intellectuele Eigendomsrechten op software, websites, databestanden, hardware of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en gerelateerd voorbereidend materiaal die ontwikkeld zijn of ter beschikking zijn gesteld aan de Klant als gevolg van de diensten die worden verleend door de Leverancier, exclusief toekomen aan Leverancier of haar licentiegevers. De Klant verwerft enkel de gebruiksrechten die uitdrukkelijk zijn verleend in de Overeenkomst of deze Voorwaarden.
- 7.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de aan de Klant verleende gebruiksrechten niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet verder te sublicentiëren derden, en beperkt tot de in de Overeenkomst gespecificeerde periode.
- 7.3 Als Leverancier bereid is om een Intellectueel Eigendomsrecht over te dragen, kan dit alleen schriftelijk worden vastgelegd. Een overeengekomen overdracht in schriftelijke vorm zal geen invloed hebben op het recht of de optie van de Leverancier om de componenten, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werk, programmeertalen, protocollen, normen of soortgelijke zaken die de basis vormen van het ontwikkelingswerk, te blijven gebruiken en/of te exploiteren voor andere doeleinden zonder beperkingen, voor zichzelf of namens een derde partij.

- 7.4 Voor zover een overdracht of gebruiksrecht met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten verband houdende met de Diensten of de resultaten daarvan is overeengekomen tussen de Leverancier en de Klant, zal een dergelijke overdracht of licentie te allen tijde worden verstrekt onder de ontbindende of opschortende voorwaarde dat de Klant alle verschuldigde vergoedingen of kosten overeenkomstig de Overeenkomst volledig heeft betaald.
- 7.5 De Klant heeft nimmer toestemming om enige aanduidingen of credits met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten of vertrouwelijkheid te verwijderen of aan te passen van de software, websites, databestanden, hardware of andere materialen.
- 7.6 De Klant staat er voor in dat er geen Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten van derden de verstrekking aan de Leverancier van software, content bestemd voor websites (visueel materiaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks, enz.), databestanden of andere materialen, inclusief conceptmaterialen, verhinderen voor het doel van gebruik, aanpassing, installatie of opname (bijv. op een website). De Klant vrijwaart en houdt Leverancier schadeloos tegen alle vorderingen, schade en kosten op basis van de bewering dat een dergelijke verstrekking, aanpassing, installatie of het gebruik inbreuk maakt op enig Intellectueel Eigendomsrecht of ander recht van een dergelijke derde partij.

8. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 8.1 Onverminderd de eventuele toepasselijkheid van een geheimhoudingsovereenkomst, zullen Leverancier en de Klant alle Vertrouwelijke Informatie die wordt ontvangen in het kader van de Overeenkomst of de verstrekking van de Diensten, vertrouwelijk behandelen en openbaar maken of gebruiken, anders dan voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst uit te voeren.
- 8.2 De geheimhoudingsbepalingen in deze bepaling zijn niet van toepassing op de openbaarmaking van informatie die:
 - 8.2.1 openbaar beschikbaar is geworden zonder schending van deze geheimhoudingsbepalingen;
 - 8.2.2 op rechtmatige wijze is ontwikkeld zonder het gebruik, direct of indirect, van de Vertrouwelijke Informatie, of informatie die is verkregen van onafhankelijke bronnen die vrij zijn van enige geheimhoudingsverplichting;
 - 8.2.3 openbaar dient te worden gemaakt door of op instructie van een bevoegde gerechtelijke instantie of enig andere bevoegd overheids-, toezichthoudend of regelgevend orgaan.
- 8.3 De bewijslast voor het invoeren van een van de uitsluitingen in bepaling 8.2 berust bij de partij die zich op de uitsluiting beroept.
- 8.4 Bij het eindigen of beëindigen van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, zal alle Vertrouwelijke Informatie worden teruggegeven aan de verstreckende partij en zullen kopieën worden vernietigd en verwijderd, tenzij wettelijke bepalingen (bijv. financiële administratie) een langere bewaring van (delen van) de Vertrouwelijke Informatie vereisen.

9. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 9.1 Door het leveren van de Diensten kan de Leverancier toegang hebben tot persoonsgegevens - zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") - van de Klant, medewerkers en/of klanten van de Klant. Als dit het geval is, is deze bepaling van toepassing en wordt deze gekwalificeerd als een 'gegevensverwerkingsovereenkomst' waarbij de Leverancier wordt aangemerkt als de 'verwerker' en de Klant als de 'verwerkingsverantwoordelijke', een en ander zoals bedoeld in de AVG.
- 9.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de naleving van toepasselijke privacy wetten en -voorschriften - zoals de AVG en UAVG - met betrekking tot de verzameling en verwerking van persoonsgegevens van diens medewerkers en/of klanten. De Klant vrijwaart en houdt Leverancier schadeloos tegen alle vorderingen, schade, verliezen of kosten in verband met enige claim of klacht tegen Leverancier als gevolg van het niet naleven van toepasselijke privacy wetten of -voorschriften met betrekking tot de verzameling en verwerking van persoonsgegevens.
- 9.3 Leverancier zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken onder de bevoegdheid van de Klant. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het leveren van de Diensten. Leverancier zal geen persoonsgegevens verwerken voor eigen doeleinden, tenzij Leverancier een zelfstandige rechtmatige grondslag heeft voor die verwerking.

- 9.4 De verplichtingen die voortvloeien uit deze bepaling 9 zijn tevens van toepassing op degenen die persoonsgegevens verwerken onder de bevoegdheid van Leverancier, waaronder maar niet beperkt tot medewerkers en onderaannemers.
- 9.5 Leverancier zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking (bijvoorbeeld ongeoorloofde inzage, aantasting, wijziging of toegang tot de persoonsgegevens), waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de kosten die gepaard gaan met de uitvoering van dergelijke maatregelen. Leverancier garandeert niet dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden effectief zijn.
- 9.6 Leverancier zal de persoonlijke gegevens uitsluitend verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Leverancier kan de persoonlijke gegevens overdragen naar een land buiten de EER, mits aan de wettelijke vereisten voor een dergelijke overdracht is voldaan.
- 9.7 In het geval van een datalek (dat wil zeggen een inbreuk op de beveiliging van persoonlijke gegevens die een kans op nadelige gevolgen met zich meebrengt of nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de persoonsgegevens), blijft de Klant uitsluitend verantwoordelijk voor het melden aan de relevante toezichhoudende autoriteit en/of de betrokken betrokkene(n) voor zover van toepassing. Om de Klant in staat te stellen aan deze wettelijke verplichting te voldoen, zal Leverancier de Klant zo snel mogelijk informeren als zich een datalek heeft voorgedaan. Een dergelijke melding zal de volgende informatie bevatten:
- 9.7.1 De aard van het datalek met betrekking tot de aard van de persoonsgegevens;
 - 9.7.2 Indien mogelijk, de categorieën van de betrokkenen en het type persoonsgegevens;
 - 9.7.3 De potentiële gevolgen van het datalek;
 - 9.7.4 De maatregelen die Leverancier heeft voorgesteld of heeft genomen om met het datalek de inbreuk om te gaan en/of de maatregelen om de potentiële nadelige gevolgen van het datalek te beperken.
- 9.8 In het geval dat een verzoek met betrekking tot de rechten van de betrokkene wordt gericht aan Leverancier, zal Leverancier een dergelijk verzoek doorsturen naar de Klant, en de Klant zal het verzoek verder afhandelen.
- 9.9 De Klant heeft het recht om een onafhankelijke derde partij als auditor in te schakelen, gebonden aan geheimhouding, voor een audit van de naleving van de AVG door Leverancier, met name de beveiligingsmaatregelen. De kosten die gepaard gaan met een dergelijke audit komen voor rekening van de Klant. Een audit zal alleen plaatsvinden in geval van een specifieke verdenking van misbruik van persoonsgegevens en niet vaker dan eenmaal per jaar. Eventuele bevindingen resulterend uit de audit zullen worden beoordeeld door de Leverancier en, naar eigen goeddunken van Leverancier, worden geïmplementeerd door Leverancier.
- 9.10 Deze bepaling 9 is van toepassing zolang Leverancier persoonsgegevens verwerkt in verband met het leveren van de Diensten aan de Klant. Zodra de Overeenkomst eindigt of wordt beëindigd, zal Leverancier alle persoonsgegevens van de Klant teruggeven en eventuele kopieën daarvan verwijderen, tenzij wettelijke bepalingen (bijv. financiële administratie) vereisen dat Leverancier (een deel van) de persoonlijke gegevens gedurende een langere periode bewaart.

10. DUUR EN BEËINDIGING

- 10.1 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, kan een Overeenkomst met een vooraf bepaalde termijn niet door de Klant tussentijds worden opgezegd.
- 10.2 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door de Klant of de Leverancier schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) kalendermaanden.
- 10.3 Zowel de Klant als Leverancier hebben het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
- 10.3.1 de andere partij failliet is verklaard of (voorlopige) surseance van betaling heeft gekregen;
 - 10.3.2 een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard op de andere partij;
 - 10.3.3 - de andere partij haar bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt of haar onderneming liquideert.
- 10.4 Indien de Klant op het moment van beëindiging op grond van artikel 10.2 of artikel 10.3 al (een deel van de) Diensten heeft ontvangen die nog niet zijn gefactureerd, kunnen die Diensten en de bijbehorende betalingsverplichting niet worden ingetrokken. Enige bedragen gefactureerd door Leverancier voor reeds verleende Diensten worden op het moment van beëindiging conform artikel 10.2 of artikel 10.3, onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar door de Klant.

- 10.5 Leverancier zal alleen haar medewerking verlenen bij de overdracht van een ontwikkelde website (en de bijbehorende domeinnaam) aan de Klant of een andere dienstverlener/hostingprovider bij het eindigen of beëindigen van de Overeenkomst indien en voor zover de Klant Leverancier compenseert voor de redelijke kosten van het verlenen van dergelijke medewerking.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier als gevolg van een toerekenbaar tekortschieten bij het leveren van de Diensten of om welke andere reden dan ook, zal beperkt zijn tot vergoeding van alleen directe schade en zal niet hoger zijn dan het laagste van: (i) het totaal van de prijzen (excl. BTW) die de Klant in de afgelopen twaalf (12) maanden aan Leverancier heeft betaald, of (ii) in totaal € 25.000 (vijfentwintigduizend euro). De aansprakelijkheid van Leverancier zal in alle gevallen verder beperkt zijn tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering als gevolg van de desbetreffende claim.
- 11.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade of verliezen, zoals maar niet beperkt tot verlies van winst, verlies van inkomsten, verlies van besparingen, verminderde goodwill, verlies als gevolg van bedrijfsonderbreking en schade of verliezen in verband met het gebruik van inhoud, materialen of software geleverd door de Klant of derden die zijn ingeschakeld op instructie van de Klant. De aansprakelijkheid van Leverancier als gevolg van het verstoren, vernietigen of verliezen van gegevens of documenten is eveneens uitgesloten.
- 11.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor de (tijdelijke) niet-beschikbaarheid van een door Leverancier ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde website, of voor het niet correct of volledig weergeven van (een deel van) de inhoud op de website.
- 11.4 De uitsluitingen en beperkingen van de artikelen 11.1 tot en met 11.3 zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade of het verlies het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier.
- 11.5 Leverancier is niet verplicht om aan enige verplichtingen uit hoofde van de Voorwaarden of de Overeenkomst te voldoen wanneer zij verhinderd wordt dit te doen als gevolg van een gebeurtenis die buiten haar controle valt ("**Overmacht**"), waarbij Leverancier niet aansprakelijk is voor enige schade en kosten van de Klant. Overmacht omvat in ieder geval: (i) een situatie van Overmacht die wordt ondervonden door leveranciers van Leverancier, (ii) overheidsmaatregelen, (iii) stroomuitval, (iv) storingen van het Internet, computernetwerk of telecommunicatiefaciliteiten, (v) oorlog en natuurrampen, (vi) stakingen, (vii) pandemieën (bijv. COVID-19 of soortgelijk), en (viii) algemene transportproblemen.
- 11.6 Tenzij een prestatie door Leverancier blijvend onmogelijk is, zal Leverancier in geval van een tekortkoming uit hoofde van de Overeenkomst pas in verzuim zijn nadat Leverancier schriftelijk op de hoogte is gesteld van de tekortkoming, waarbij de Klant aan Leverancier een redelijke termijn van ten minste eenentwintig (21) dagen geeft om de tekortkoming te herstellen. De ingebrekestelling moet een uitgebreide en gedetailleerde beschrijving van de schending bevatten, om ervoor te zorgen dat Leverancier de gelegenheid heeft om adequaat te reageren.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

- 12.1 Deze Voorwaarden en de Overeenkomst worden uitsluitend beheerst door de wetten van Nederland.
- 12.2 Voor zover toegestaan op grond van de wet, zullen eventuele geschillen die kunnen ontstaan tussen Leverancier en de Klant in verband met deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst worden beslecht voor de bevoegde rechtbank van Amsterdam.